

Gebruiksvoorwaarden dienstverlening DeclaCare en bestelportaal OVIS

Inleiding

Hieronder vindt u onze Algemene Voorwaarden. Deze zijn steeds van toepassing als u gebruik maakt van de diensten van DeclaCare hetzij via ons bestelportaal OVIS, hetzij via andere kanalen, en bevatten belangrijke informatie voor u als Afnemer. Lees de Algemene Voorwaarden daarom goed door.

Artikel 1 – Definities

1. DeclaCare: de besloten vennootschap DeclaCare B.V., gevestigd te Maassluis en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 24369282.
2. Website: het online bestelportaal OVIS van DeclaCare, te raadplegen via <https://ovis.declacare.nl> en alle bijbehorende subdomeinen.
3. Afnemer: de natuurlijk persoon, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf in de zorg of een rechtspersoon handelend in de zorg, die een Overeenkomst aangaat met DeclaCare, die een order plaatst bij DeclaCare en/of zich geregistreerd heeft op de Website. Een afnemer is een zorgaanbieder en bestelt producten bij DeclaCare voor of namens haar patiënten.
4. Overeenkomst: iedere afspraak of overeenkomst tussen DeclaCare en Koper, van welke overeenkomst de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.
5. Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van DeclaCare zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien Afnemer in zijn opdracht, bevestiging of mededeling inhoudende aanvaarding bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in de Algemene Voorwaarden, zijn deze voor DeclaCare slechts bindend, indien en voor zover deze door DeclaCare uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
3. DeclaCare behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Na verzending van de nieuwe Algemene Voorwaarden aan Afnemer, zijn de nieuwe Algemene Voorwaarden van toepassing.
4. Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig, in strijd met recht, niet verbindend of uitvoerbaar blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan en zal DeclaCare een vervangende bepaling in de Algemene Voorwaarden opnemen die zoveel mogelijk zal aansluiten bij de bedoeling van de vervangen bepaling.
5. Onder “schriftelijk” wordt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per brief, e-mail en via de Website verstaan.

Artikel 3 – Informatie

1. De inhoud van de Website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. DeclaCare kan echter niet garanderen dat alle informatie op de website te allen tijde juist en volledig is. Alle

informatie op de Website en in andere van DeclaCare afkomstige materialen zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typfouten. Ook kan DeclaCare niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk worden gehouden voor (kleur)afwijkingen in afbeeldingen op de Website ten gevolge van de beeldschermkwaliteit.

Artikel 4 – Totstandkoming Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de bestelling door Afnemer wordt afgerond in het bestelsysteem of via andere kanalen van DeclaCare en nadat wordt voldaan aan de daarbij door DeclaCare gestelde voorwaarden.
2. Afnemer staat in voor de juistheid van de door hem ingevoerde gegevens. Indien blijkt dat bij de bestelling of bij een andere wijze aangaan van de Overeenkomst door Afnemer onjuiste of onvolledige gegevens zijn verstrekt, heeft DeclaCare het recht om de bestellingen van Afnemer te weigeren, of pas aan haar verplichting te voldoen nadat de juiste gegevens van Afnemer zijn ontvangen of om de Overeenkomst te ontbinden zonder enige vorm van schadevergoeding aan Afnemer verschuldigd te zijn.
3. Op het moment dat de bestelde producten niet door DeclaCare gedeclareerd kunnen worden bij de betreffende zorgverzekeraar van de patiënten van Afnemer of op het moment dat de zorgverzekeraar te laat betaalt, kan DeclaCare besluiten om ofwel de bestelling te weigeren of om van Afnemer volledige betaling van de door hem bestelde producten te verlangen.

Artikel 5 – Registratie in OVIS

1. Om gebruik te kunnen maken van de diensten die op de Website worden aangeboden en om bijvoorbeeld producten te bestellen bij DeclaCare, dient Afnemer zich te registreren via het registratieformulier/ de account-aanmeldmogelijkheid op de Website.
2. Na de registratieprocedure krijgt Afnemer binnen twee werkdagen een gebruikersnaam en tijdelijk wachtwoord waarmee hij na registratie kan inloggen op de Website. Afnemer is ervoor verantwoordelijk om het tijdelijke wachtwoord aan te passen naar een voldoende betrouwbaar eigen wachtwoord. Bij de eerste inlog dient Afnemer aan te geven op welke wijze hij de door DeclaCare gehanteerde twee-factor-authenticatie gaat inrichten: via een sms-code naar zijn persoonlijke of zakelijke mobiele telefoon of met een authenticatie applicatie op zijn persoonlijke of zakelijke mobiele telefoon.
3. Als Afnemer wil inloggen, moet hij op de website zijn gebruikers naam en wachtwoord invoeren en vervolgens de code op de wijze zoals Afnemer heeft aangegeven tijdens de registratieprocedure. Deze code voert Afnemer – binnen de gestelde periode – in zodat hij kan inloggen op de Website.
4. Afnemer garandeert dat hij zijn inloggegevens, zijn gebruikersnaam en wachtwoord, de codes en het portaal (op de telefoon) van de twee-factor-authenticatie strikt geheim houdt. DeclaCare is niet aansprakelijk voor misbruik van de inloggegevens en mag er steeds van uitgaan een Afnemer die zich aanmeldt via de Website ook daadwerkelijk die Afnemer is. Al hetgeen gebeurt via het account van Afnemer valt onder de verantwoordelijkheid en het risico van de Afnemer.

Let op: Indien u als bestaande gebruiker in OVIS de twee-factor authenticatie (2FA) uit heeft staan, verzoeken wij u dringend deze weer aan te zetten. OVIS werkt alleen veilig en AVG-proof als er gebruik wordt gemaakt van 2FA. Alleen dan zijn de verrichte handelingen en een

eventuele foutieve invoer na te trekken en te corrigeren. Dit is sinds mei 2018 onder de nieuwe privacywetgeving verplicht.

5. Indien Afnemer weet of vermoedt dat zijn inloggegevens in handen van derden c.q. onbevoegden zijn gekomen, dient hij zo spoedig mogelijk zijn wachtwoord te wijzigen en DeclaCare daarvan in kennis te stellen, zodat DeclaCare gepaste maatregelen kan nemen.

Artikel 6 – Uitvoering Overeenkomst

1. Zodra de bestelling door DeclaCare via de Website of via andere kanalen is ontvangen, stuurt DeclaCare de producten, met inachtneming van het in dit artikel bepaalde, zo spoedig mogelijk toe.
2. DeclaCare is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
3. DeclaCare zal in de meeste gevallen de producten die overdag voor 12 uur zijn besteld, de volgende werkdag bij Afnemer of op het huisadres van de patiënt leveren, voor zover de producten op voorraad zijn bij DeclaCare en de transporteur geen onverwachte vertragingen oploopt in het reguliere transportproces. DeclaCare levert slechts op werkdagen. De wijze van transport en de wijze van verpakken kan op verschillende manieren plaatsvinden en is ter keuze van DeclaCare. DeclaCare is daarnaast bevoegd een bestelling geheel dan wel in gedeelten af te leveren. Deelleveringen kunnen afzonderlijk door DeclaCare worden gefactureerd.
4. Afnemer kan geen aanspraak maken op een schadevergoeding wegens te late levering omdat het indicatieve leveringstermijnen betreft.
5. Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn afgeleverd, gaat het risico, waar het deze producten betreft, over op Afnemer.
6. DeclaCare is gerechtigd om in overleg met Afnemer een soortgelijk product van soortgelijke kwaliteit te leveren als die van het bestelde product, indien het bestelde niet meer leverbaar is.
7. DeclaCare is gerechtigd en in sommige gevallen door zorgverzekeraars verplicht (geanonimiseerde) klanttevredenheidsonderzoeken uit te voeren om de kwaliteit van geleverde producten en/of van haar dienstverlening te toetsen in het kader van een constante verbetercyclus van haar rol in de keten. Afnemer zal hieraan meewerken en ook haar patiënten aansporen hieraan deel te nemen.
8. Voor zover van toepassing houdt DeclaCare zich aan de Beleidsregels gunstbetoon Wet op de medische hulpmiddelen (www.wetten.overheid.nl/BWBR0039932/2018-01-01)

Artikel 7 – Eigendomsvoorbehoud

1. DeclaCare behoudt zich de eigendom van de nu en in de toekomst geleverde producten voor, totdat alle huidige en toekomstige vorderingen op Afnemer, uit welke hoofde dan ook, volledig zullen zijn voldaan.
2. Het is Afnemer toegestaan om binnen de normale bedrijfsuitoefening de door DeclaCare geleverde en nog te leveren goederen te vervreemden, met dien verstande dat totdat Afnemer de goederen heeft betaald DeclaCare in de rechten treedt van Afnemer jegens diens afnemer.

3. Afnemer doet bij voorbaat afstand van een eventueel retentierecht met betrekking tot de door DeclaCare geleverde en nog te leveren goederen. Het is Afnemer niet toegestaan de door DeclaCare geleverde en nog te leveren goederen te bezwaren of hierop beperkte rechten te vestigen. Afnemer is verplicht DeclaCare onverwijld op de hoogte te stellen van acties van derden met betrekking tot de aan DeclaCare toebehorende goederen. Het eigendomsvoorbehoud van DeclaCare gaat niet teniet indien DeclaCare haar vorderingen op Afnemer aan een derde overdraagt of indien deze vorderingen door een derde worden voldaan.
4. DeclaCare zal gerechtigd zijn de geleverde en nog te leveren goederen zonder enige sommatie, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst terug te nemen, indien:
 - a. Afnemer is tekortgeschoten in de nakoming van enige op haar rustende verplichting, uit welke hoofde dan ook; of
 - b. DeclaCare gerede gronden heeft om te vrezen dat Afnemer zal tekortschieten in de nakoming van haar hiervoor vermelde verplichtingen, bijvoorbeeld als mogelijk sprake is van een faillissement of surséance van betaling van Afnemer.
5. Afnemer zal aan DeclaCare alle medewerking verlenen om DeclaCare in de gelegenheid te stellen het in artikel 7.1 opgenomen eigendomsvoorbehoud uit te oefenen. Afnemer geeft bij voorbaat onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan DeclaCare om, in alle gevallen waarin DeclaCare haar eigendomsvoorbehoud wenst uit te oefenen, al die plaatsen te (laten) betreden waar de goederen van DeclaCare zich dan zullen bevinden en die goederen terug te halen.
6. Afnemer is gehouden alle vereiste maatregelen te treffen om de geleverde goederen te individualiseren en elke voorzorgsmaatregel te nemen om het eigendomsrecht van DeclaCare kenbaar te maken in het geval van een beslag of een terugvordering door een derde.

Artikel 8 – Retourzendingen

1. Het is Afnemer niet toegestaan de door DeclaCare geleverde goederen te retourneren, tenzij:
 - a. DeclaCare hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven;
 - b. de producent of importeur een vergoedingsregeling hanteert voor (bijna) vervallen artikelen, die op DeclaCare én Afnemer van toepassing is.

De in dit artikel sub b bedoelde vergoedingsregeling is in geen enkel geval van toepassing op speciaal voor Afnemer bestelde artikelen zoals op maat gemaakte producten, gesteriliseerde producten en reeds in gebruik genomen producten.
2. Afnemer dient de te retourneren goederen vooraf bij DeclaCare aan te melden en dient deze goederen uitsluitend in onbeschadigde originele verpakking in een verzenddoos terugzenden. Het staat Afnemer niet vrij de te retourneren goederen in een envelop retour te zenden omdat de kans op beschadiging dan te groot is.
3. DeclaCare zal onterecht of foutief geretourneerde goederen noch vernietigen, noch crediteren, doch naar Afnemer terugzenden. De kosten van terugzending komen voor rekening van Afnemer.

Artikel 9 – Intellectuele eigendomsrechten / geheimhouding

1. Afnemer verplicht zich de intellectuele eigendomsrechten die op de geleverde goederen rusten, en op de daarbij eventuele behorende documenten, programmatuur en dergelijke, te

eerbiedigen en op geen enkele wijze inbreuk te plegen op deze intellectuele eigendomsrechten.

2. Afnemer zal DeclaCare zo snel mogelijk op de hoogte stellen van elke inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten in verband met de geleverde goederen, waarvan Afnemer kennis krijgt.
3. Vertrouwelijke informatie, inclusief maar niet beperkt tot bedrijfsinformatie van DeclaCare die aan Afnemer is verstrekt, zal Afnemer niet openbaar maken op welke wijze dan ook.

Artikel 10 – Declaraties bij zorgverzekeraars

1. Afnemer staat ervoor in dat aan zijn bestelling voor of namens zijn patiënten een rechtsgeldig voorschrift van een gekwalificeerde zorgprofessional ten grondslag ligt (al dan niet door hemzelf opgesteld). DeclaCare controleert slechts en in naam van de zorgverzekeraar, aan de hand van het door Afnemer meegestuurde zorgplan, verwijzing en voorschrift, of de voorgeschreven middelen adequaat en doelmatig zijn. In geval van twijfel neemt DeclaCare contact op met Afnemer. DeclaCare controleert het voorschrift en het zorgplan verder niet en kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden voor de correctheid van de inhoud van het voorschrift en het zorgplan.
2. Het grootste gedeelte van de op de Website opgenomen producten kunnen door Afnemer gedeclareerd worden bij de zorgverzekeraar van de patiënt van Afnemer. Dit kan echter verschillen per zorgverzekeraar. Afnemer dient zelf na te gaan of de producten vergoed worden door de zorgverzekeraar.
3. DeclaCare zal de door Afnemer bestelde producten bij de zorgverzekeraar van de patiënten van Afnemer proberen te declareren. Op het moment dat de bestelde producten niet door DeclaCare gedeclareerd kunnen worden bij de zorgverzekeraar of op het moment dat de zorgverzekeraar niet of niet tijdig tot betaling overgaat, zal DeclaCare de bestelde producten aan Afnemer of patiënt factureren. Na ontvangst van de factuur is Afnemer verplicht binnen de fatale betalingstermijn van 30 dagen de factuur alsnog te voldoen.
4. Elke factuur opgesteld door DeclaCare of voor rekening van DeclaCare zal als aanvaard door Afnemer worden beschouwd, behoudens protest geformuleerd door Afnemer per aangetekende brief met ontvangstbevestiging binnen acht (8) dagen, te rekenen vanaf de datum van de factuur. Het protest schorst in geen geval de betalingsverplichting van Afnemer.
5. Afnemer is in verzuim, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist, indien betaling niet binnen de in artikel 10.3 genoemde termijn heeft plaatsgevonden. Afnemer is na het intreden van verzuim over het verschuldigde bedrag de wettelijke handelsrente alsmede de aan de inning van het verschuldigde bedrag verbonden gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 400,--.
6. DeclaCare is steeds bevoegd al hetgeen zij aan Afnemer is verschuldigd te verrekenen met hetgeen Afnemer aan DeclaCare is verschuldigd. Afnemer doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen.
7. In geval van niet tijdige betaling heeft DeclaCare het recht de uitvoering van alle (toekomstige) Overeenkomsten en bestellingen van Afnemer op te schorten totdat volledige

betaling van het verschuldigde bedrag heeft plaatsgevonden, onverminderd haar recht op opzegging en ontbinding van de Overeenkomst.

8. Onverminderd haar overige bevoegdheden is DeclaCare gerechtigd om in geval van twijfel aan de kredietwaardigheid van Afnemer het stellen van zekerheid voor de betaling, dan wel vooruitbetaling van de leveringen aan Afnemer te verlangen.

Artikel 11 – Garantie en conformiteit

1. Afnemer is ermee bekend dat DeclaCare niet zelf producten vervaardigd, maar slechts als leverancier van die hulpmiddelen optreedt. DeclaCare kan derhalve niet instaan voor de kwaliteit van de door haar geleverde producten.
2. Afnemer zal de door DeclaCare geleverde producten onmiddellijk na ontvangst inspecteren. Gebreken aan de producten (klachten) worden zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking, schriftelijk of per e-mail bij DeclaCare gemeld. Klaagt Afnemer niet binnen 14 dagen, dan kan Afnemer geen beroep meer doen op het eventuele feit dat het betreffende product niet aan de Overeenkomst beantwoordt.
3. Indien DeclaCare de klacht gegrond acht, worden na overleg met Afnemer de relevante producten hersteld of vervangen. Afnemer heeft in geen geval geen recht op schadevergoeding.
4. Het geleverde goed wordt in ieder geval aangemerkt als deugdelijk indien Afnemer deze in gebruik heeft genomen.
5. Een klacht geeft Afnemer niet het recht de levering van goederen in het geheel of ten dele te weigeren dan wel de op haar rustende betalingsverplichtingen op te schorten.
6. Afnemer dient DeclaCare in gelegenheid te stellen een klacht te (laten) onderzoeken en hiertoe alle medewerking te verlenen. Indien Afnemer geen of onvoldoende medewerking verleent of onderzoek anderszins niet (meer) mogelijk is, vervalt iedere aanspraak van Afnemer op DeclaCare.

Artikel 12 – Klachtenprocedure

1. Indien Afnemer een klacht heeft over een product en/of over andere aspecten van de dienstverlening van DeclaCare, dan kan hij bij DeclaCare telefonisch, per e-mail of per post een klacht indienen. De daarvoor van toepassing zijnde contactgegevens zijn onder het kopje "Contactgegevens" vermeld onderaan deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 13 – Persoonsgegevens / bewaarplicht medisch dossier

1. DeclaCare verwerkt de persoonsgegevens van Afnemer conform de hieronder benoemde voorwaarden en de op de Website gepubliceerde privacy policy. Uitgangspunt hierbij is dat beide partijen (Afnemer en DeclaCare) als 'verwerkingsverantwoordelijke' in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming worden aangemerkt.
2. In de uitoefening van de Overeenkomst, zullen partijen patiëntgegevens – zoals bijvoorbeeld naam en medische indicatiegegevens – uitwisselen. Deze uitwisseling is noodzakelijk – en vindt uitsluitend plaats – om aan wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen, producten

aan/voor de patiënt te kunnen leveren en deze vervolgens te kunnen declareren bij de zorgverzekeraar.

3. Afnemer informeert zijn patiënten over het doel en de doeleinden waarvoor de patiëntgegevens worden verwerkt, en over de uitwisseling tussen Partijen. Op het moment dat Afnemer de patiëntgegevens uitwisselt via een (elektronisch) gegevensuitwisselingsstelsel en onder de reikwijdte van de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg valt, zal Afnemer – voordat hij daadwerkelijk tot elektronische uitwisseling overgaat – de patiënt om toestemming vragen.
4. Afnemer is primair verantwoordelijk voor de informatievoorziening aan patiënten ter zake de zorg aan patiënten waaronder het voorschrijven, beheer en het gebruik van de hulpmiddelen, en de uitvoering ter zake de rechten van patiënten. Afnemer is in de rol van zorgaanbieder daarbij ook verantwoordelijk voor het aanleggen en onderhouden van het medisch dossier gedurende de daarvoor geldende wettelijke termijn(en). DeclaCare is slechts een leverancier en zal daarom geen medisch dossier bewaren, uitsluitend de gegevens die noodzakelijk zijn om aan haar fiscale en/of administratieve verplichting te voldoen. Op het moment dat DeclaCare – om welke reden dan ook – een medisch dossier moet tonen aan een patiënt of aan een autoriteit (de Autoriteit Persoonsgegevens en de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd), zal Afnemer op eerste verzoek van DeclaCare het medisch dossier aanleveren.
5. DeclaCare garandeert mee te werken wanneer Afnemer genoodzaakt is te voldoen aan de eisen van de patiënten in de zin van de AVG. Indien de patiënt rechtstreeks contact zoekt met DeclaCare, is DeclaCare verantwoordelijk voor de informatievoorziening aan patiënten ter zake de geleverde producten en de uitoefening ter zake de rechten van patiënten.
6. Voor beveiligingsincidenten die plaatsvinden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst geldt het volgende:
 - 5A. Afnemer garandeert een adequaat gegevensbeveiligingsbeleid te hebben en te hanteren welke minimaal voldoet aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming stelt. Partijen volgen hun eigen (privacy)procedure en stellen daarbij het belang van verantwoorde zorg voor de patiënt voorop;
 - 5B. Beveiligingsincidenten die relevant zijn voor DeclaCare dienen zonder onredelijke vertraging te worden gemeld via het e-mailadres privacy@declacare.nl, beveiligingsincidenten die relevant zijn voor Afnemer worden gemeld via het in de Website geregistreerde of anderszins bij DeclaCare bekend zijnde e-mailadres van Afnemer.
 - 5C. Alleen de verwerkingsverantwoordelijke voor wie het beveiligingsincident een meldingsplichtige inbreuk in verband met patiëntgegevens oplevert, zorgt – indien noodzakelijk – voor melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens;
 - 5D. De voor het beveiligingsincident verantwoordelijke zorgt zo spoedig mogelijk voor maatregelen om het beveiligingsincident aan te pakken, waaronder in voorkomend geval, maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan. Voor zover niet kan worden vastgesteld welke Partij verantwoordelijk is voor het beveiligingsincident, zullen Partijen zich terstond inspannen om in goed overleg te komen tot maatregelen;

- 5E. Onder beveiligingsincident wordt verstaan: elke daadwerkelijke of vermoedelijke schending van de genomen technische of organisatorische beveiligingsmaatregelen; elke ernstige verstoring in de bedrijfsvoering van Partijen of een betrokken (sub)verwerker en/of andere onregelmatigheden in de verwerking van de patiëntgegevens die al dan niet (kunnen) resulteren in een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte patiëntgegevens.

Artikel 14 – Opzegging, ontbinding en opschorting van de Overeenkomst

1. DeclaCare is bevoegd de overeenkomst of geheel of gedeeltelijk op te zeggen, te ontbinden en/of op te schorten, zonder rechterlijke tussenkomst indien:
 - a. Afnemer is tekortgeschoten in de nakoming van enige betalingsverplichting uit hoofde van een door DeclaCare met Afnemer gesloten Overeenkomst;
 - b. Afnemer is tekortgeschoten in de nakoming van enige verplichting anders dan een betalingsverplichting en - voor zover nakoming niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is - na ingebrekestelling door DeclaCare deze verplichting niet alsnog binnen vijf (5) dagen is nagekomen. Voor de toepassing van dit onderdeel is een ingebrekestelling elke mededeling waaruit blijkt dat nakoming wordt verlangd;
 - c. Afnemer in staat van faillissement is verklaard, aan haar, al dan niet voorlopig, (stille) surseance van betaling is verleend, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op Afnemer van toepassing is geworden, Afnemer anderszins het vrije beheer of de vrije beschikking over haar vermogen of over delen daarvan heeft verloren, of indien Afnemer buiten faillissement of (stille) surseance haar schuldeisers een akkoord heeft aangeboden of stappen heeft ondernomen teneinde haar schulden te reorganiseren, of indien Afnemer haar bedrijf heeft stilgelegd of geliquideerd;
2. In geval van opzegging, ontbinding en/of opschorting van de overeenkomst als bedoeld in dit artikel is Afnemer verplicht op te komen voor de door DeclaCare geleden schade.

Artikel 15 – Overmacht

1. In het geval van overmacht heeft DeclaCare het recht de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, te ontbinden, en/of op te schorten zonder dat Afnemer uit dien hoofde enig recht op schadevergoeding kan doen gelden.
2. Onder “overmacht” wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan elke van de wil van DeclaCare onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst reeds te voorzien - die nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, waaronder begrepen: beperkende overheidsmaatregelen van welke aard ook, beperkende maatregelen van zorgverzekeraars, brand, epidemieën, staking, onlusten, inbeslagneming, onderbreking van de productie, gebreken in of gebrek aan grondstoffen, halffabricaten, hulpstoffen, energie en/of ICT diensten, stremmingen in het vervoer en geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van leveranciers.
3. DeclaCare heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die verdere nakoming verhindert, intreedt nadat DeclaCare zijn verplichtingen had moeten nakomen.

Artikel 16 – Aansprakelijkheid en vrijwaringen

1. De aansprakelijkheid van DeclaCare tot betaling van schadevergoeding hoe ook ontstaan en van welke aard dan ook is beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
2. DeclaCare kan slechts worden aangesproken voor een vergoeding van directe schade voor maximaal het bedrag van de door de assuradeur van DeclaCare in het voorkomende geval te verstrekken uitkering of - indien en voor zover DeclaCare geen aanspraak kan maken op uitkering van haar assuradeurs – voor maximaal het bedrag van de factuurwaarde met een maximum van € 10.000,-.
3. DeclaCare is in geen geval, uit welke hoofde van ook, aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder mede wordt verstaan: gederfde besparingen, gederfde winst, schade door bedrijfsstagnatie, verlies van data, aanspraken van derden en aantasting van goodwill.
4. Voornoemde aansprakelijkheidsbeperking geldt niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van DeclaCare.
5. Ter zake van door DeclaCare geleverde goederen afkomstig van derden draagt DeclaCare geen enkele aansprakelijkheid.
6. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen DeclaCare dient binnen drie (3) maanden nadat Afnemer kennis heeft van het ontstaan van de schade schriftelijk bij DeclaCare te zijn gemeld, bij gebreke waarvan deze vordering komt te vervallen.
7. Afnemer is gehouden de door DeclaCare geleden schade te vergoeden als gevolg van niet-nakoming door Afnemer van de met DeclaCare gesloten Overeenkomst(en) dan wel toerekenbaar onrechtmatig handelen of nalaten van Afnemer of van de door haar ingeschakelde medewerkers of derden.
8. DeclaCare kan Afnemer verplichten om de producten die zij van DeclaCare heeft afgenomen en in het verkeer heeft gebracht en waaraan een gebrek kleeft, of waaraan een gebrek zich dreigt te openbaren uit de markt te nemen (een zogenoemde recall-actie). Alle daaruit voor Afnemer voortvloeiende kosten blijven voor rekening van Afnemer tenzij voornoemd gebrek het gevolg is van een aan DeclaCare toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.

Artikel 17 – Slotbepalingen

1. Op alle aanbiedingen van DeclaCare, de tussen DeclaCare en Afnemer gesloten Overeenkomsten en leveringen van DeclaCare, de Algemene Voorwaarden en de daaruit voortvloeiende (rechts)handelingen, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen DeclaCare en Afnemer, welke niet in de minne kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Midden-Nederland, locatie Utrecht.

Contactgegevens

Mocht u na het lezen van deze Algemene Voorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact met ons op.

DeclaCare B.V.

Elektraweg 5, 3144CB Maassluis

T: 010 5938127, E: info@declacare.nl

KvK: 24369282