

## ZIVVER-gebruik stap voor stap

Indien u voor de uitwisseling van documenten met bijzondere persoonsgegevens geen gebruik maakt van een eigen ZIVVER-account, ons bestelsysteem OVIS, E-Zorg of zorgmail, kunt u op onderstaande wijze toch een veilige mailwisseling met ons starten. Het stappenplan van de verschillende acties vindt u hieronder:

### 1. U stuurt ons een beveiligde mail

**1A.** Indien u ons een document met bijzondere persoonsgegevens toestuurt, kunt u daarvoor de conversatiestarter op de website van DeclaCare gebruiken. Ga naar [www.declacare.nl](http://www.declacare.nl) en open rechtsboven de menu-optie 'veilig mailen' ...



... en open de conversatiestarter door op de groene button te klikken.

#### **Veilig een mail versturen naar DeclaCare? Gebruik de nieuwe conversatiestarter van ZIVVER:**

Indien u zelf geen ZIVVER-account heeft, noch een aansluiting op ons bestelsysteem OVIS, E-zorg of Zorgmail kunt u toch een veilige mailverbinding met ons initiëren. Dat gaat als volgt:

U logt **hier** in op de ZIVVER Conversatiestarter, voert de gevraagde authenticatie uit en op dat moment is er een beveiligde verbinding naar onze mailboxen tot stand gebracht. U verzendt dan uw e-mail met eventuele bijlage(s) via een veilige verbinding aan ons. U krijgt van ons een bevestiging als de mail in goede orde ontvangen is. U kunt deze handelingen steeds opnieuw herhalen als u ons mailt met privacygevoelige informatie.

OF klik op onderstaande button:

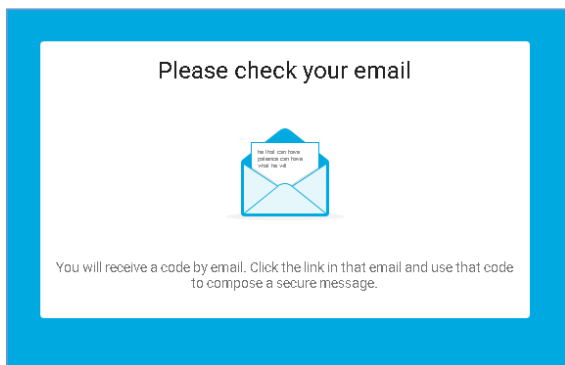


1B. Vervolgens verschijnt onderstaand scherm waar u uw eigen mailgegevens invult:

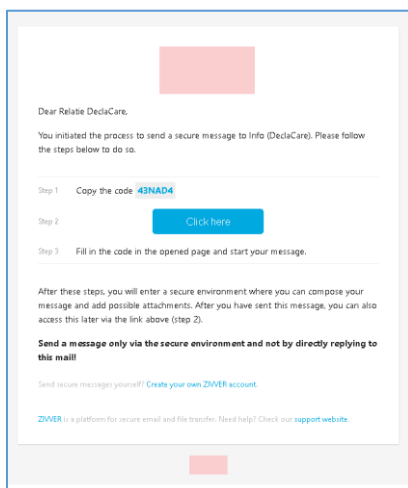


The screenshot shows a registration form for DeclaCare. At the top is the DeclaCare logo, which consists of a green cross with a white person icon inside, followed by the text 'DeclaCare' in green. Below the logo, the text reads: 'Please enter your name and email address'. A sub-header says: 'To start a conversation with Info from DeclaCare we first need to confirm your email address. Please enter both your name and email address and you will receive an email with further instructions to continue.' There are two input fields: 'Name' with the text 'Karin Janssen' and 'E-mail' with the text 'info@huidtherapieX.nl'. Below the fields is a blue 'SEND' button and a link that says 'Or login with ZIVVER'.

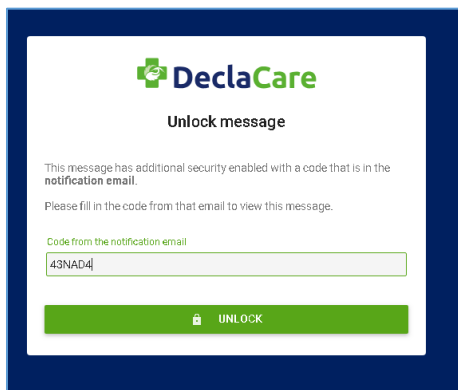
1C. ZIVVER zendt dan een verificatiemail naar het opgegeven mailadres:



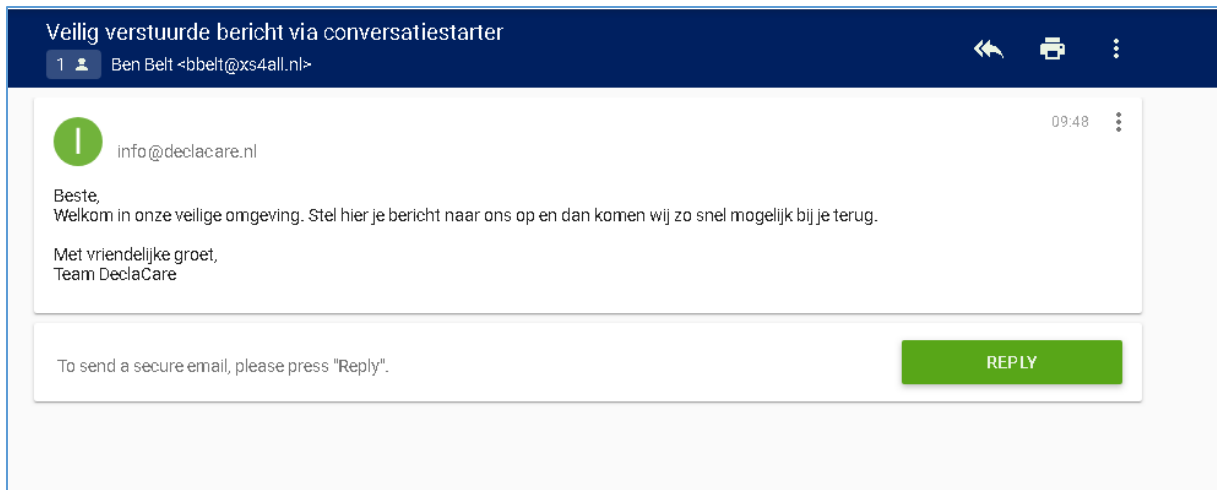
1D. Kijk in uw mailbox; daarin treft u de mail van ZIVVER aan met het navolgende bericht:



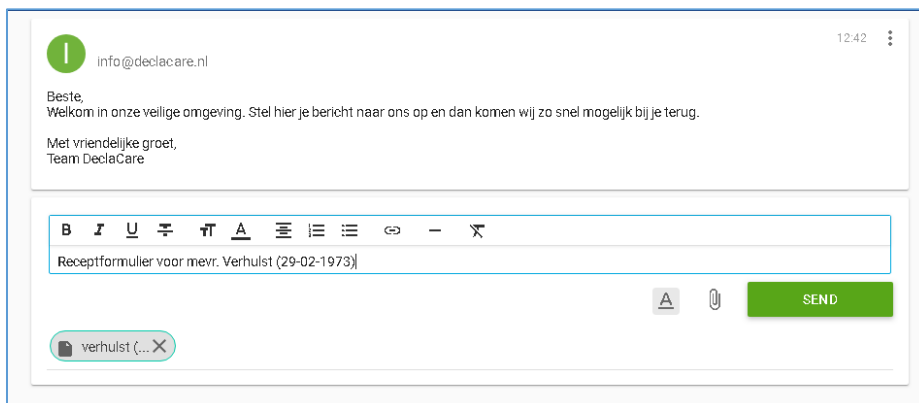
1E. Kopieer de code, klik op 'click here'; vul vervolgens de code in op het volgende scherm en klik op 'unlock':



1F. Vervolgens verschijnt onderstaand scherm. Klik op 'reply' om uw mail aan ons op te stellen.



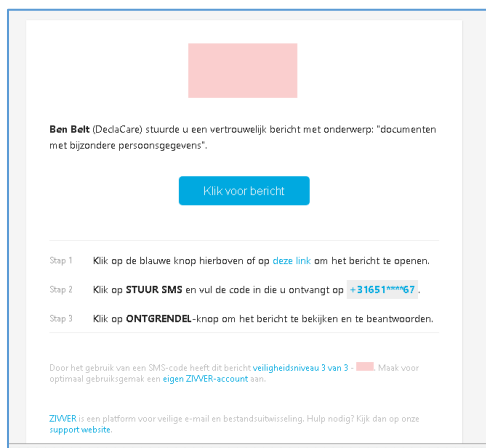
1G. Stel uw mailboodschap op en voeg de eventuele bijlages bij:



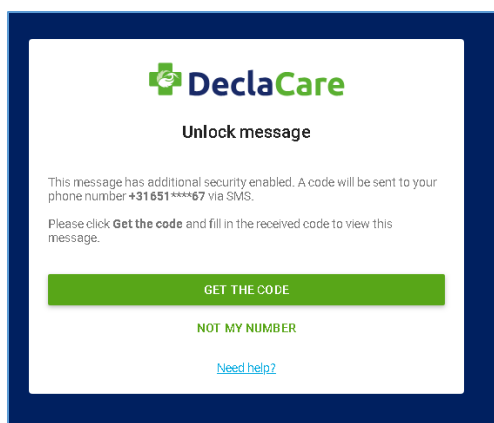
1H. Klik nu op 'send' en het bericht wordt nu veilig, end-to-end encrypted, naar DeclaCare verzonden. U ontvangt van ons per mail een bevestiging hiervan.

## 2. Wij sturen u een beveiligde mail

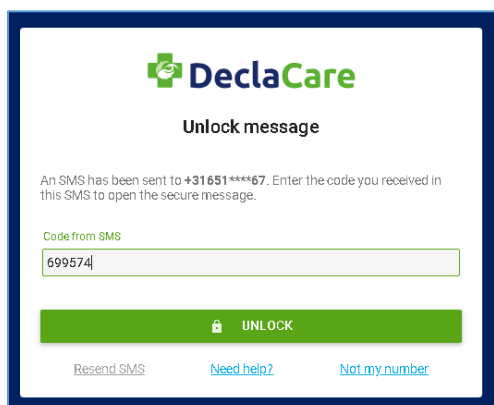
2A. Indien u een beveiligd document met bijzondere persoonsgegevens van ons ontvangt, zult u via e-mail een zogenaamd ZIVVER notificatie-bericht zien. In dat bericht leest u dat er een beveiligd bericht voor u klaar staat:



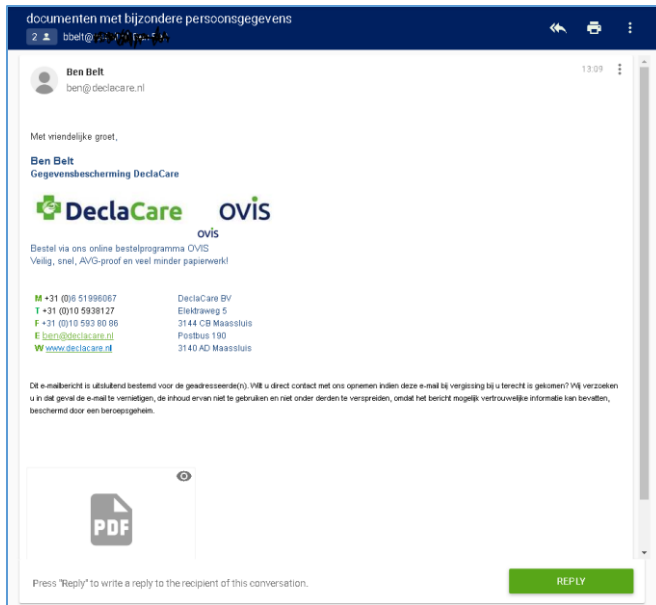
2B. 'Klik op bericht' en het navolgende scherm verschijnt. Naar het bij ons bekende mobiele telefoonnummer wordt dan een verificatiecode verzonden waarmee u het door ons toegestuurde bericht kunt openen (klik op 'get the code' als het opgegeven telefoonnummer klopt).



2C. Vul de ontvangen code in en klik op 'unlock':

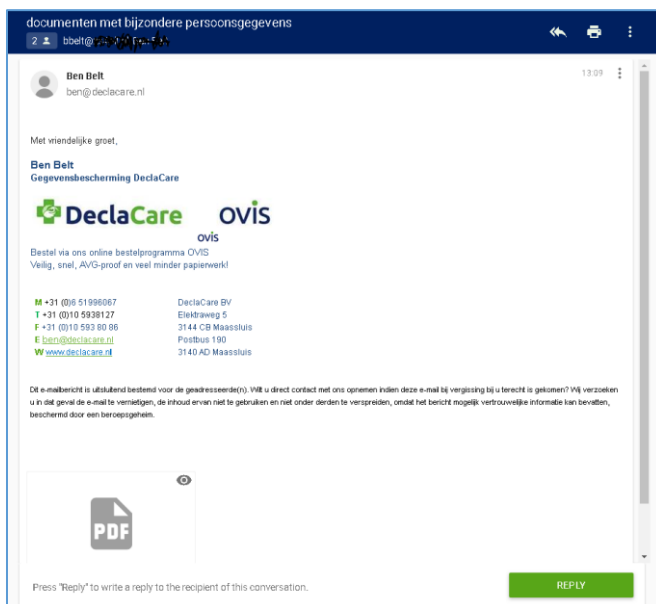


2D. Het navolgende scherm bevat de toegezonden mail met de eventuele bijlages.



### 3. Het beantwoorden van een door ons verstuurd beveiligde mail

3A. In hetzelfde scherm kunt u indien gewenst ook direct een antwoord versturen door op 'reply' te klikken.



Mocht u nog vragen hebben, neem dan gerust contact met ons op via tel.nr. 010 5938127.